



PRÄZISION GEWINNT.

HV-Services

CERTAINTY | INGENUITY | ADVANTAGE

 **Computershare**

Auf Ihrer Hauptversammlung wird Zukunft gemacht. Umso wichtiger, dass alles perfekt ineinander greift.

BEHALTEN SIE IHRE ZIELE IM GRIFF.

Die Hauptversammlung (HV) Ihres Unternehmens bildet die wichtigste Nahtstelle zwischen Management, Aktionären und Öffentlichkeit. Hier geht es um Weichenstellungen für die Zukunft – und damit letztlich um den Erfolg des Unternehmens. Umso mehr kommt es auf höchste Professionalität an: Die Ergebnisse müssen klar kommuniziert, die Strategie überzeugend präsentiert und das Vertrauen der Aktionäre gefestigt werden.

Darüber hinaus unterliegen Vorbereitung und Durchführung der HV zahlreichen rechtlichen Vorgaben. Nur wenn diese vollständig erfüllt sind, kann über die zentralen Entscheidungen des Unternehmens wirksam abgestimmt werden. Deshalb müssen alle Schritte reibungslos ablaufen und schon im Vorfeld präzise geplant werden.

NICHTS IST NEBENSÄCHLICH.

Das alles bedeutet eine große Herausforderung, sowohl organisatorisch als auch inhaltlich. Zahlreiche Details sind zu berücksichtigen, von denen schon ein einziges über den Erfolg oder Misserfolg der HV entscheiden kann. Die professionelle Durchführung von Hauptversammlungen erfordert daher viel Erfahrung, genaue Kenntnisse und eine verlässliche technische Infrastruktur.

Gut, wenn Sie dabei nicht allein gelassen werden: Ein kompetenter und erfahrener Partner trägt ganz wesentlich zu einer optimalen Vorbereitung und einem reibungslosen Ablauf Ihrer Hauptversammlung bei.

WIR GEBEN IHNEN SICHERHEIT.

Computershare bietet Aktiengesellschaften einen lückenlosen Service rund um die Hauptversammlung – von der Vorbereitung über den eigentlichen Event bis hin zur Nachbereitung. Mit fast 25 Jahren Erfahrung und rund 350 Kunden deutschlandweit sind wir der führende Spezialanbieter auf diesem Gebiet.

Erfahrung und Know-how unserer Mitarbeiter sind der eine Sicherheitsfaktor für eine erfolgreiche Hauptversammlung. Den zweiten bilden intelligente Soft- und Hardware-Lösungen, die sich zu einer umfassenden Technologieplattform ergänzen. Computershare ist von jeher Vorreiter bei sinnvollen Innovationen – und jede von ihnen hat sich in der Praxis bestens bewährt. Gemeinsam bilden sie ein zuverlässiges Ensemble, bei dem alles präzise ineinander greift.

UNTERSTÜTZUNG NACH MASS.

Unsere Devise heißt Kundenorientierung – und so ist auch das Angebot von Computershare gestaltet. Mit unserem modularen Service-Portfolio können Sie alle Leistungen nach Ihren individuellen Bedürfnissen zusammenstellen. Ob große oder kleine Hauptversammlung: Bei uns bekommen Sie genau die Unterstützung, die Sie brauchen – von einzelnen Dienstleistungen bis hin zur Generalunternehmenschaft.

Wie immer Sie unsere Angebote nutzen: Wir wollen, dass Ihre Hauptversammlung bei Ihnen und Ihren Aktionären in bester Erinnerung bleibt. Dafür setzen wir unsere ganze Kraft, unser Engagement und unsere Erfahrung ein. Nehmen Sie uns beim Wort!





Konzentrieren Sie sich darauf, in Ihrem Markt erfolgreich zu sein. Den Rest übernehmen wir.

FULL SERVICE FÜR IHRE HAUPTVERSAMMLUNG:

- Wir beraten Sie in allen Phasen der Vorbereitung und Durchführung, unter Beachtung aktienrechtlicher Gesichtspunkte.
- Wir planen und organisieren gemeinsam mit Ihnen den gesamten Ablauf Ihrer Hauptversammlung.
- Wir unterstützen Sie vor und während der Hauptversammlung mit unserem erfahrenen Expertenteam sowie modernster Hard- und Software.
- Wir garantieren Ihnen die Kompetenz, die Sie von einem professionellen Partner für Ihre Hauptversammlung erwarten können.

➤ JEDE PHASE. JEDE AUFGABE. JEDE UNTERSTÜTZUNG.
WAS IMMER SIE BRAUCHEN – AUF UNS KÖNNEN SIE ZÄHLEN.

PROJEKTPLANUNG UND BERATUNG

Wann und wo soll die Hauptversammlung stattfinden? Das sind die beiden Eckpunkte, mit denen die Planung beginnt. Mit diesen Entscheidungen werden auch die Weichen für die weitere Vorbereitung und damit für die Kosten der Hauptversammlung gestellt. Deshalb ist es wichtig, dass Sie sich frühzeitig auf einen erfahrenen Partner verlassen können.

Computershare steht Ihnen von Anfang an zur Seite. Wir unterstützen Sie nicht nur bei der optimalen Terminierung, sondern helfen Ihnen auch bei der Auswahl geeigneter Räumlichkeiten und der Koordination sämtlicher Gewerke. So gehen Sie sicher, dass alles in guten Händen liegt – von der Erstellung detaillierter Terminpläne über die Kosten- und Ressourcenplanung bis hin zur Festlegung des Abstimmungsverfahrens und der kompetenten Unterstützung Ihres Versammlungsleiters.

KONZEPTION UND GESTALTUNG

Der Auftritt Ihres Unternehmens gegenüber den Aktionären muss besonders bei der Hauptversammlung überzeugen. Dies gilt sowohl für die im Vorfeld zu verschickenden Unterlagen als auch für das Erscheinungsbild am Tag der Veranstaltung. Dabei sollten allerdings nicht nur inhaltliche, optische

und rechtliche Aspekte eine Rolle spielen, sondern auch die damit verbundenen Kosten angemessen berücksichtigt werden.

Computershare besorgt die Gestaltung und Produktion sämtlicher Druckerzeugnisse rund um Ihre Hauptversammlung – von der Einladung über Aktionärsinformationen bis hin zu Gast- und Pressekarten, vom Wortmeldebeleg bis zur Ersatz Eintrittskarte.

VERÖFFENTLICHUNGEN

Schon die Bekanntmachung der Hauptversammlung unterliegt diversen formalen Vorgaben, die unbedingt zu beachten sind. Computershare übernimmt für Sie die Erstellung und Publikation der HV-bezogenen Unterlagen. Neben der fristgemäßen Bekanntmachung im elektronischen Bundesanzeiger koordinieren wir auch die Schaltung in weiteren Printmedien. Gern stimmen wir auch eine Kurzfassung Ihrer Einladung mit der Börse ab.

EINLADUNGSVERSAND

Ganz gleich, ob das Grundkapital Ihres Unternehmens in Inhaber- oder Namensaktien eingeteilt ist – Computershare erledigt für Sie den Versand der Einladungen nach § 125 AktG.

Bei Inhaberaktien informieren wir die Depotbanken über den anstehenden

Versand, ermitteln die erforderliche Druckauflage, versenden termingerecht die angeforderten Stückzahlen und stellen Ihnen ein detailliertes Versandprotokoll zur Prüfung der Bankenrechnungen zur Verfügung.

Für Gesellschaften mit Namensaktien versenden wir neben der Einladung auch sämtliche personalisierte Aktionärsunterlagen – gegebenenfalls mit den Zugangsdaten (PIN) für unsere Software HV-Web, die natürlich auch für Gesellschaften mit Inhaberaktien verfügbar ist.

ANMELDEPROZESS

Mit wie vielen Aktionären müssen Sie rechnen? Wer hat sich angemeldet? Stehen die Großaktionäre in der Melde-liste? Das sind für jeden HV-Verantwortlichen entscheidende Fragen.

Computershare beantwortet Ihnen nicht nur diese Fragen, sondern übernimmt für Sie auch die komplette Erstellung, Überarbeitung, Aktualisierung und Auswertung des Meldebestands – bis hin zur Ausstellung und dem Versand der Eintrittskarten.

Für Gesellschaften mit Namensaktien gewährleistet unser Geschäftsbereich Document Services mittels Secure Letter Printing ein sicheres Tracking aller zu versendenden Aktionärsanschriften. Somit ist sichergestellt, dass jedes Schriftstück mit korrektem Inhalt auf den Postweg gebracht wird.

FACHPERSONAL

Bei Hauptversammlungen kann es bisweilen hektisch zugehen. Gut, wenn dann Mitarbeiter im Einsatz sind, die sich durch nichts erschüttern lassen, weil sie mit jeder Situation aus zahlreichen Hauptversammlungen vertraut sind.

Computershare stellt Ihnen Experten zur Seite, die Sie flexibel und verantwortungsbewusst begleiten – angefangen beim HV-Consultant über IT-Spezialisten bis hin zu routinierten Fachkräften an den Akkreditierungscountern. Sie alle verfügen über Flexibilität, langjährige Erfahrung und solides Wissen, das durch laufende interne Schulungen und Fortbildungsmaßnahmen stets auf der Höhe der Zeit ist.

Leistung auf den Punkt gebracht: Mit Computershare bleibt nichts dem Zufall überlassen.

➤ DIE ORGANISATION DER HAUPTVERSAMMLUNG IST EIN PROZESS, DER DAS GANZE JAHR ÜBER VORAUSDENKEN UND PRÄZISES TIMING VERLANGT. COMPUTERSHARE NIMMT IHNEN BEIDES AB.

VOR

WÄH

Terminplanung, Veröffentlichungen und Überwachung der festgelegten Termine

Für die ordnungsgemäße Vorbereitung einer HV bedarf es zahlreicher Maßnahmen. Insbesondere die juristischen Anforderungen machen eine exakte Planung und laufende Überwachung der Termine unerlässlich. Schon der kleinste Fehler kann fatale Folgen haben – deshalb ist professionelle Unterstützung hier unbedingt ratsam.

Organisation der Gewerke

Nach der Terminfestlegung ist der technische Rahmen das erste, was stehen muss – wie zum Beispiel Messebau oder Bild- und Tontechnik. Computershare hat auch dafür Spezialisten, die Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Koordination und Schulung des HV-Personals

Bei der Rekrutierung Ihres HV-Teams haben Sie die Wahl: Computershare stellt auf Wunsch das gesamte Personal oder übernimmt die entsprechende Schulung Ihrer eigenen oder auch externer Mitarbeiter.

Alle wesentlichen aktienrechtlichen Abläufe und die Behandlung von Sonderfällen stimmen wir selbstverständlich vorab anhand eines detaillierten „Regelwerks“ mit Ihrer Rechtsabteilung ab.

Bekanntmachung, Einladungs- und Rücklaufprozess

Neben den vorgeschriebenen Veröffentlichungen sind auch der Versand der Einladungen an die Aktionäre sowie der Anmeldeprozess organisatorisch umzusetzen. Computershare bietet dafür unter anderem den Service **HV-Mail** und fungiert für Ihr Unternehmen auf Wunsch auch als Anmeldestelle für Ihre Aktionäre – **HV-AmSt**. Zur Melde- und Datenverarbeitung übernehmen wir die Daten aus dem DAMBA-System der Banken. Unsere Software **HV-Win** verfügt außerdem über Schnittstellen, um Registerdaten aller namhaften Register für Namensaktien zu übernehmen.

Proxy Solicitation

Niedrige Präsenzen und der Rückzug der Banken aus dem Vollmachtsstimmrecht bergen die Gefahr von Zufallsmehrheiten in der Hauptversammlung.

Mit unserer Systemlösung **HV-Proxy** lassen sich nicht nur Stimmrechte Ihrer Investoren aktivieren, sondern über den direkten Kontakt auch deren Stimmabsichten ermitteln, sodass Sie Ihre Strategie entsprechend anpassen und etwaigem Erläuterungsbedarf entgegenkommen können.

Vorbereitung eines Frage- und Antwort- Archivs

Für die Fragen der Aktionäre sind Sie nicht verantwortlich, aber für die Antworten. Und diese müssen gut vorbereitet sein. Unsere benutzerfreundliche Software **HV-Quest** bietet die Möglichkeit der unternehmensspezifischen Anlage von mehreren Archiven, die parallel gepflegt werden können. Damit eignet es sich nicht nur hervorragend zur Vorbereitung der HV, sondern auch als interne, das ganze Jahr über nutzbare Info-Datenbank.

Regieleitfaden, Coaching von Vorstand und Versammlungsleiter

Mit der kompetenten, sowohl ruhigen und gelassenen als auch stringenten Versammlungsleitung steht und fällt die Hauptversammlung. Wir erarbeiten dafür einen genauen Leitfaden – gerne auch in engem Kontakt mit Ihrer Rechtsabteilung oder Ihrem Rechtsanwalt – und proben auf Wunsch jede denkbare Situation mit dem Präsidium.

REND

NACH

Die HV im Internet

Modernste Technologie schon im Vorfeld: Unsere Software **HV-Web** bietet allen Aktiengesellschaften die Möglichkeit, Internet-Proxy-Voting für ihre Hauptversammlung anzubieten. Der Aktionär braucht dazu nur einen entsprechenden Link auf der Homepage Ihrer Gesellschaft anzuklicken und sich einzuloggen. Die Bedienung von **HV-Web** ist denkbar einfach – sie erfolgt ausschließlich über den Internet-Browser des Anwenders und entspricht den gewohnten Internet-Standards. Die Erteilung bzw. Änderung von Voten über das Internet ist hierbei noch bis kurz vor der Abstimmung in der Hauptversammlung möglich.

Selbstverständlich kann auch die Übertragung der HV – oder einzelner Abschnitte – in **HV-Web** eingebettet werden.

Optimierter Ablauf der HV

Unser Programmpaket **HV-Win** enthält alle wichtigen Funktionen, um Ihrer Hauptversammlung einen reibungslosen und professionellen Ablauf zu sichern. Einige der wichtigsten Vorzüge:

- > Schnelle und sichere Präsenzerfassung in Front- und Backoffice.
- > Ständig verfügbare, detaillierte Übersicht der aktuell anwesenden Aktionäre und deren Vertreter.
- > Schnelle und sichere Auswertung der abgegebenen Stimmen – unabhängig davon, ob das Votum mit Stimmbelagen oder per Funk erfolgt.

Dank seiner hohen Flexibilität eignet sich **HV-Win** für Hauptversammlungen jeder Größenordnung. Selbstverständlich wird es dabei allen aktienrechtlichen Anforderungen gerecht. Auch die Besonderheiten von Stamm- und Vorzugsaktien werden umfassend unterstützt.

Elektronisches Teilnehmerverzeichnis

Neueste Technologie für Ihre Hauptversammlung: Mit **HV-PreView** können Ihre Aktionäre Informationen aus dem Teilnehmerverzeichnis schnell und direkt elektronisch abrufen. In Verbindung mit einer Frontoffice-Akkreditierung lässt sich jede Präsenzveränderung in Echtzeit abbilden. Leicht bedienbare Info-Terminals mit Touchscreen bilden dabei die Schnittstelle.

Frage- und Antwortsystem

Unsere Systemlösung **HV-Quest** ermöglicht die optimale Strukturierung und Verwaltung von Fragen und Antworten während der Hauptversammlung. Hierbei haben Sie natürlich vollen Zugriff auf Ihr im Vorfeld angelegtes Archiv. Der konsequente Workflow vom Wortmeldetisch bis zur Bühne lässt sich ganz nach Bedarf auch individuell anpassen.

Als Alternative für ein „kleines Backoffice“ ist unser kostengünstiges Paket **HV-Quest Light** die richtige Lösung – ein komplettes Netzwerk mit allen Funktionen von **HV-Quest** in kompakter Form.

Bühnen-Information und -Kommunikation

HV-Stage bietet die schnelle, komfortable und papierlose Übersicht über alle relevanten Informationen rund um die Hauptversammlung anhand von Touchscreens direkt auf der Bühne.

Das Programm **HV-Chat** ermöglicht außerdem eine direkte und diskrete Kommunikation zwischen allen auf der Hauptversammlung vernetzten PCs: Bühne und Backoffice, Bühnenmitglieder untereinander, Front- und Backoffice.

Ermittlung der Abstimmungsergebnisse

Ob Additions- oder Subtraktionsverfahren, ob Stimmabschnitte, Stimmkarten oder Funk. Was immer Sie bevorzugen: **HV-Win** bildet alle Abstimmungsverfahren sicher und zügig ab. Hierbei werden die ermittelten Ergebnisse stets nachvollziehbar protokolliert sowie gespeichert und auf Wunsch für die anwesenden Aktionäre visualisiert. Die Verlesetexte für den Versammlungsleiter können individuell gestaltet und gerne auch per **HV-Stage** papierlos auf die Bühne übermittelt werden.

Nachbereitung der HV

Auch nach der HV bleibt noch viel zu tun: Erstellen von Auswertungen, Aufbereitung der Abstimmungsergebnisse für das Internet, Bearbeitung und Hosting des HV-Videos, Projektabschlussbesprechung, Versand von Publikationen, Schaltung von Pflichtveröffentlichungen und mehr. Computershare unterstützt Sie bei allen Aufgaben mit fundierter Beratung und vielfach bewährten Dienstleistungen.

Neben unseren rund 100 fest angestellten Mitarbeitern im HV-Bereich verfügen wir über einen zusätzlichen Pool von qualifizierten Mitarbeitern, die bei Bedarf hinzugezogen werden können. Auch sie durchlaufen ein intensives theoretisches Schulungsprogramm, das durch regelmäßige praktische HV-Einsätze abgerundet wird.

INNOVATIONEN

Unser Ziel ist die perfekte Hauptversammlung. Deshalb werden wir nicht müde, unsere Leistungen zu optimieren. Mit neuen Ideen und der ständigen Weiterentwicklung bewährter Produkte schaffen wir die Voraussetzungen, um Ihren Wünschen und Anforderungen auch in Zukunft gerecht zu werden.

Zu einer guten Betreuung gehört auch, unsere Kunden auf dem Laufenden zu halten. Zum einen geschieht das über unseren Newsletter, mit dem wir auf aktuelle Neuheiten hinweisen. Zum anderen informieren wir Sie – gemeinsam mit kompetenten Partnern – auf unserem jährlich stattfindenden Seminar über wesentliche Aspekte rund um die Hauptversammlung sowie Erweiterungen unseres Leistungsangebots.



Setzen Sie auf Kompetenz: Mit Computershare sind Sie als Emittent immer gut beraten.

DIE COMPUTERSHARE GRUPPE

Computershare ist führender Dienstleister für Emittenten - in Deutschland ebenso wie weltweit. Das Angebot: umfassende, integrierte Services und Lösungen in den Bereichen HV-Services, Aktienregisterführung, Mitarbeiterbeteiligungsprogramme, Dokumenten-Outsourcing und Kommunikationslösungen.

Die Kombination umfassender lokaler Kenntnisse mit internationaler Expertise ermöglicht es uns, effiziente und grenzüberschreitende Leistungen anzubieten. Als Experten im Umgang mit großen globalen Accounts haben wir sämtliche Dienstleistungen bereits für viele tausend Kunden erfolgreich abgewickelt. Der Vorteil dieser Erfahrung zeigt sich darin, wie wir mit den Bedürfnissen unserer Kunden umgehen - nach ihren Vorgaben, in ihrem Markt, überall auf der Welt.

ZAHLEN UND FAKTEN

COMPUTERSHARE INTERNATIONAL

- ▶ Mitarbeiter: rund 10.000
- ▶ Standorte: in 20 Ländern, auf 5 Kontinenten und an allen wichtigen Börsenplätzen der Welt
- ▶ Kunden: rund 14.000 Unternehmen mit 90 Millionen Aktionärskonten



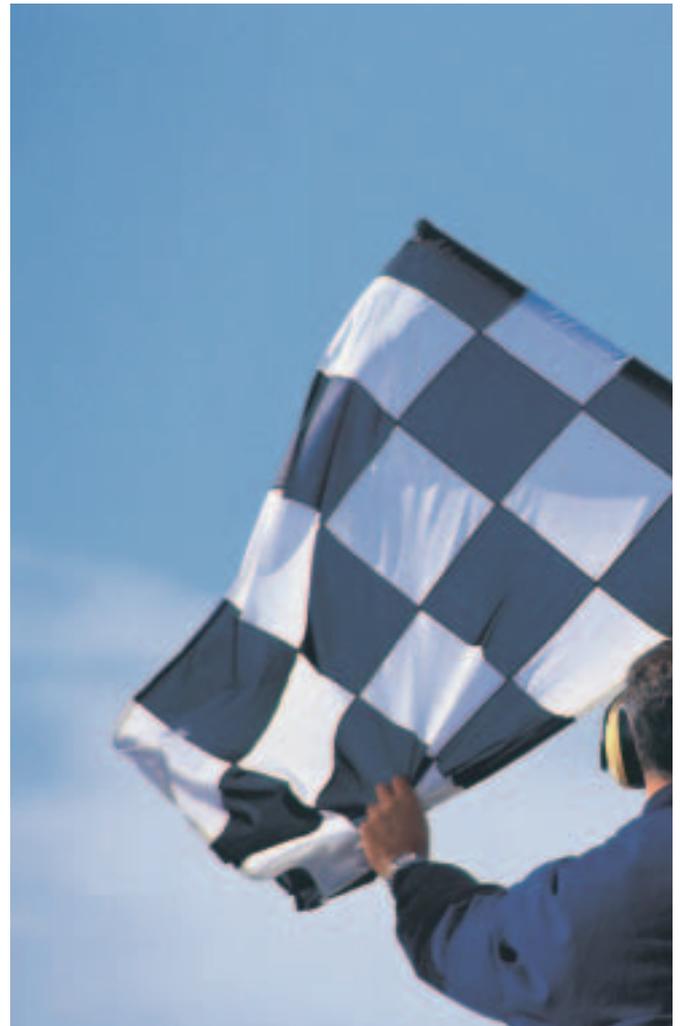
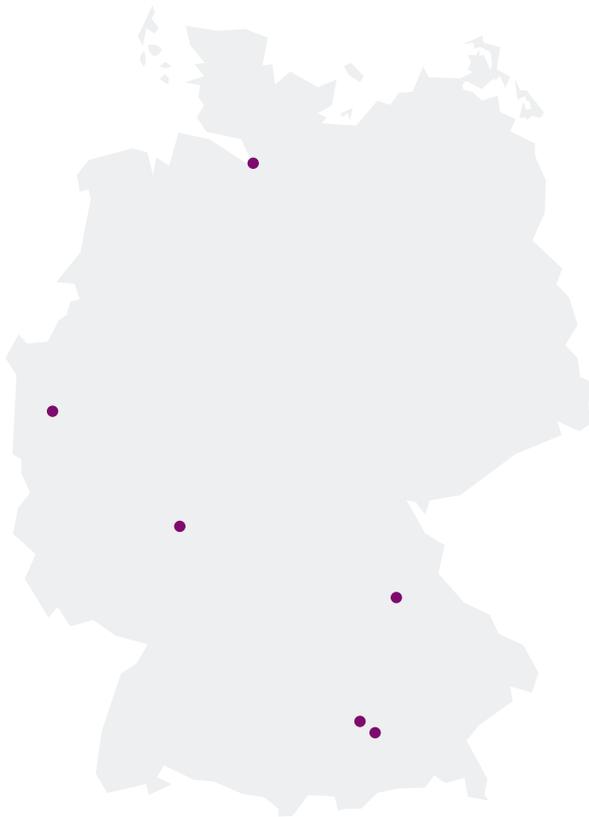
LEISTUNGSANGEBOT

HV-Services

Aktien-
register-
führung

Mitarbeiter-
beteiligungs-
programme

Dokumenten-
Outsourcing und
Kommunikations-
lösungen



ZAHLEN UND FAKTEN

COMPUTERSHARE DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND SCHWEIZ

- › Mitarbeiter: rund 400
- › Standorte: München, Schwabhausen, Ursensollen, Frankfurt am Main, Düsseldorf, Hamburg, Wien
- › Kunden: rund 400 Unternehmen aller Größenordnungen

WISSENSWERTES

- › **Innovative Business Continuity Planung:**
3 unabhängige Logistikzentren garantieren jederzeit die Hardware-Ausstattung Ihrer HV - auch bei unvorhersehbaren Ereignissen.
- › **Einzigartiges Mitarbeiter-Kontingent:**
Neben rund 100 HV-Spezialisten besteht ein zusätzlicher Pool an qualifizierten Mitarbeitern, die während saisonaler HV-Spitzenzeiten zur Verfügung stehen.
- › **Technologisch führende IT-Infrastruktur:**
Rund 10% unseres Umsatzes werden konstant in die Weiterentwicklung bestehender Produkte und Entwicklung neuer Software reinvestiert.
- › **Moderne und kompakte Hardware:**
Speziell für Hauptversammlungen ausgelegt - wie zum Beispiel unser Kartenleser, der bis zu 800 Stimmkarten pro Minute verarbeiten kann.

